

무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제32조의2 제4항 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

저희 회사가 판매한 봉고3(PU) A2 엔진 탑재된 일부 차량에서 에어 컨트롤 밸브 제어 설정 미흡으로 엔진경고등 점등 및 출력 부족 발생 가능성이 있어 이를 사전에 방지하고자 자발적으로 아래와 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	봉고3 (PU)
나	제작년월일	2019. 8. 27 ~ 2021. 6. 14
다	장치 또는 부품	에어 컨트롤 밸브
라	원인	에어 컨트롤 밸브 제어 설정 미흡

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2021. 7. 9 ~ 2023. 1. 8
나	무상수리 방법	소프트웨어 업그레이드
다	무상수리 장소 및 담당부서	AUTO Q (서비스센터, 서비스협력사)
라	무상수리 비용	무상
마	무상수리 조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	주행중 엔진경고등 점등 및 출력 부족 발생 가능성

3. 추가 안내사항

- ① 당사 고객센터 또는 고객님의 인근의 AUTO Q(서비스센터, 서비스협력사)로 사전에 문의후 입고하시면 편리하게 점검 받으실 수 있습니다.
- ② 안내문을 받기 전 이미 조치를 받으신 고객께서는 추가로 점검을 받지 않으셔도 됩니다.
- ③ 신속/편리한 조치를 받으실 수 있도록 반드시 예약 후 입고하여 주시기 바랍니다.
- ④ 문의처 : 가) 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담)
나) 당사 서비스센터 및 서비스 네트워크 검색 안내 - 뒷면참조

4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

- 본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시길 당부 드립니다.

서비스 네트워크 찾기

5. 장소 및 시간 : AUTO Q (서비스센터, 서비스협력사)

평 일 09:00 ~ 17:00 - AUTO Q (서비스센터, 서비스협력사)

토요일 09:00 ~ 12:00 - 일부 AUTO Q(서비스협력사)에서만 시행



6. 참고사항 : 작업시간은 약 20분 정도 소요 됩니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

- 1) 유선문의 및 안내 (대표) : 기아(주) 고객센터 ☎ 080-200-2000 (수신자부담)
- 2) 서비스 네트워크 (QR코드 또는 기아(주) 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 3) 통합 예약 센터 (TRC) : 1899-0200 (전국동일)
- 4) 모바일 App : 구글 플레이스토어나 애플 앱스토어 "Kia VIK" 검색 및 설치

서비스 네트워크 (AUTO Q) 검색/예약



< QR 코드 >

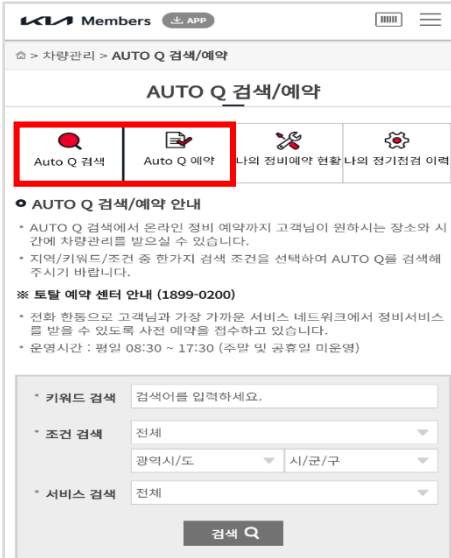
기아(주) 홈페이지
(www.kia.com)

↓

기아멤버스

↓

AUTO Q 검색 / 예약



KIA Members APP

☰ > 차량관리 > AUTO Q 검색/예약

AUTO Q 검색/예약

Auto Q 검색

Auto Q 예약

나의 정비예약 현황

나의 정기점검 이력

• AUTO Q 검색/예약 안내

- AUTO Q 검색에서 온라인 정비 예약까지 고객님의 원하는 장소와 시간에 차량관리를 받으실 수 있습니다.
- 지역/키워드/조건 중 한가지 검색 조건을 선택하여 AUTO Q를 검색해 주시기 바랍니다.

※ 토달 예약 센터 안내 (1899-0200)

- 전화 한통으로 고객님의 가장 가까운 서비스 네트워크에서 정비서비스를 받을 수 있도록 사전 예약을 접수하고 있습니다.
- 운영시간 : 평일 08:30 ~ 17:30 (주말 및 공휴일 미운영)

• 키워드 검색

• 조건 검색

광역시/도

• 서비스 검색

검색 Q